

الإبداع في تخطيط وتنظيم الاعمال المكتبية والإدارية

المحتويات

- مفهوم إدارة المكاتب والسكرتارية التنفيذية
- تعريف الأمين والسكرتير .
- واجبات ومهام مدير المكتب والسكرتير .
- علوم الإدارة والإقتصاد وأهميتها للسكرتير .
- دور مدير المكتب والسكرتير في معاونة رئيسه .
- تخطيط العمل اليومي .
- الإعداد للسفر في الداخل والخارج .
- أهمية الإتصال ودور السكرتير في تسهيله وتنظيمه .
- مقابلات الرئيس أو المدير
- العناية بإستقبال الضيوف .
- زائر بغير ميعاد سابق .
- زائر صديق أو قريب للمدير .
- زائر غير مرغوب فيه .
- الصحفيون .
- الإجتماعات وأهمية دور السكرتارية
- إدارة الإجتماعات .
- مزايا وعيوب الإجتماعات .
- دور السكرتارية في تنظيم الإجتماعات .
- مواصفات غرفة أو قاعة الإجتماعات .
- مواصفات دعوات الإجتماع .
- مهارات التخطيط والتنظيم
- وضع الأولويات وإدارة الوقت .
- مهارات الإتصال الفعال .
- التعامل مع الضغوط .
- بناء فريق العمل .
- قواعد وأسس التصنيف والفهرسة .
- كتابة الرسائل والتقارير ومهارات العرض
- مهارات الكتابة وإعداد وصياغة الرسائل والتقارير .
- التصميم وإختيار الشكل المناسب للتقرير .
- مهارات استخدام الهاتف .
- مهارات إستخدام البريد الإلكتروني .
- مهارات العرض والإلقاء .

لمن هذا النشاط

- مدراء المكاتب .
- العاملين في مجال السكرتارية التنفيذية .
- العاملين في مجال المتابعة والتنسيق .
- الإداريون .
- المساعدون الإداريون .
- المساعدون التنفيذيون .
- المشرفون .

الأهداف

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :
 - تطوير مهارات وقدرات الإداريين الجدد والسكرتارية .
 - تقديم مساهمة أكبر في مكان عملهم .
 - تصبح أكثر ثقة بنفسك .
 - أن تصبح أكثر إستباقية للأحداث .
 - التواصل بشكل أكثر ثقة وفعالية مع مديرك ومع الزملاء والإدارات الأخرى .
 - التعامل مع صعوبات وضغوط العمل في المكاتب العصرية .
 - تحديد الأولويات بين المهام العاجلة والمهمة .
 - تخطيط وتنظيم وإدارة الوقت بشكل أكثر فعالية .
 - تقديم نفسك للآخرين بشكل أكثر ثقة وكفاءة .
 - الكتابة بواسطة البريد الإلكتروني وإستخدام الهاتف بشكل أكثر إحترافية وفعالية .

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	28 ابريل – 2 مايو 2024 (دبي)
	1 – 5 سبتمبر 2024 (دبي)
	17 – 21 نوفمبر 2024 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر